ACTA N°

FECHA: 08 mayo 2026

HORA: 2:00 pm

LUGAR: JIC las flores

TEMA: Jornada liberada - Fortalecimiento de la comunicación asertiva y respetuosa

OBJETIVO: Fomentar en el Talento Humano, momentos de comunicación asertiva, donde cada una logre explorar, sus diferentes sentires, a través de una interacción respetuosa, llegando a compromisos reales.

ASISTENTES:

- Responsable del servicio
- Profesionales en atención a la primera infancia
- Auxiliares en atención a la primera infancia

ORDEN DEL DÍA:

1. Momento de conexión: Retomando compromisos
2. Momento de exploración: Cartografía de las emociones
3. Momento de creación: Mural colectivo
4. Momento de reflexión y cierre

DESARROLLO:

Se da inicio a la jornada en un ambiente dispuesto para el diálogo, la escucha y la participación activa del equipo de trabajo, resaltando la importancia de la comunicación asertiva y el buen trato en el contexto laboral.

Powered by CamScanner

1. Momento de conexión: Retomando compromisos

Se realiza la proyección del video "El árbol – Lead India", promoviendo la reflexión frente al trabajo en equipo, la colaboración y la iniciativa. Posteriormente, se genera un espacio de diálogo en el que los participantes comparten los avances y dificultades frente a los compromisos establecidos en la jornada anterior.

Se identifican acciones positivas como el fortalecimiento del respeto, la mejora en la escucha activa y el apoyo entre compañeras. Asimismo, se reconocen dificultades relacionadas con la comunicación en momentos de tensión.

Como resultado, el equipo acuerda priorizar los siguientes compromisos:

1. Fortalecer la escucha activa entre el equipo de trabajo, respetando opiniones de todas las compañeras, promoviendo el dialogo constructivo en los espacios laborales.
2. Expresar ideas y emociones de manera respetuosa, comunicando los desacuerdos o inquietudes utilizando un lenguaje adecuado, fortaleciendo un ambiente de confianza y buen trato.
3. Generar espacios de dialogo oportunos, se promoverá encuentros breves para expresar situaciones o dificultades para evitar la acumulación de tenciones en la convivencia laboral.
4. Implementar estrategias de autorregulación donde cada integrante se compromete a realizar sus pausas activas y de respiración con el fin de mejorar el trabajo individual y en equipo.

2. Momento de exploración: Cartografía de las emociones

Cada participante realiza la silueta de su cuerpo como una forma simbólica de reconocer y reconectarse consigo mismo, en esta silueta se plasman con colores las emociones vividas recientemente en su entorno laboral. A través de colores, palabras y símbolos, se evidencian emociones como estrés, alegría, cansancio, motivación y frustración las cuales se ubican en las distintas partes del cuerpo evidenciando como las experiencias emocionales también tienen una manifestación corporal, Este ejercicio nos permite reconocer la toma de conciencia sobre nuestras propias reacciones , facilitando procesos de autorregulación y

Powered by CamScanner

comprensión personal , haciendo visible a aquello que muchas veces no se expresa verbalmente y se calla por miedo a no ser escuchados.

A partir de esta experiencia se realiza un espacio de reflexión en el que se analiza como las emociones influyen en la comunicación cotidiana , en la forma de escuchar , responder y relacionarnos con los demás ,así mismo se resalta la importancia del reconocimiento emocional como herramienta clave para mejorar el clima laboral , promoviendo ambientes empáticos y respetuosos , teniendo en cuenta que gestionar las emociones no implica ignorarlas , sino comprender su origen y actuar de manera consiente frente a ellas.

Finalmente se realiza una socialización voluntaria donde cada participante comparte sus experiencias promoviendo la escucha activa, la empatía y el respeto por las vivencias de cada una, este espacio fortaleció la confianza en equipo generando comunicación asertiva.

3. Momento de creación: Mural colectivo

Con base en los ejercicios individuales, se construye un mural colectivo donde se identifican emociones compartidas, situaciones que afectan la comunicación y estrategias que favorecen un ambiente laboral positivo.

Se destacan como recursos importantes: la escucha activa, el respeto, la paciencia y la comunicación clara.

Además, se socializan herramientas de gestión emocional como la autoobservación y la respiración consciente.

Como equipo se definieron las siguientes acciones concretas para mejorar la comunicación:

1. Establecer pausas de comunicación diaria donde el equipo exprese situaciones importantes que se presentaron en el día.
2. Practicar la escucha activa, no interrumpir y responder de manera respetuosa.

Powered by CamScanner

3. Utilizar un lenguaje claro y respetuoso buscando no generar conflictos y generar soluciones.

4. **Momento de reflexión y cierre**

Se genera un espacio de reflexión colectiva en el que cada participante tiene la oportunidad de expresar los aprendizajes construidos durante la jornada, así como los compromisos personales que asume frente a su manera de comunicarse dentro del equipo. Este momento favorece el reconocimiento de las experiencias vividas, permitiendo que cada integrante tome conciencia sobre su rol en la construcción de un ambiente laboral más respetuoso y colaborativo.

A partir de las actividades desarrolladas, el equipo reconoce que la comunicación no solo se da a través de las palabras, sino también desde las emociones, las actitudes y las formas de relacionarse en la cotidianidad. En este sentido, se hace evidente la importancia de fortalecer habilidades como la escucha activa, la empatía, el respeto por la diferencia y la capacidad de expresar ideas y sentimientos de manera adecuada.

Asimismo, se reflexiona sobre la necesidad de asumir una postura más consciente frente a las propias emociones, entendiendo que estas influyen directamente en la manera en que se interactúa con los demás. Reconocer, gestionar y canalizar las emociones se convierte en un aspecto fundamental para evitar conflictos, mejorar la convivencia y fortalecer el trabajo en equipo.

El equipo concluye que la comunicación asertiva es un elemento clave para el bienestar colectivo, ya que permite construir relaciones basadas en la confianza, el respeto y la colaboración. De igual manera, se reconoce que mejorar la comunicación impacta positivamente en el ambiente laboral y, en consecuencia, en la calidad del servicio brindado a las niñas, los niños y sus familias.

Finalmente, se destacan los compromisos individuales y colectivos como una oportunidad para dar continuidad a lo trabajado durante la jornada, entendiendo que los cambios no ocurren de manera inmediata, sino que requieren constancia,

Powered by CamScanner

disposición y trabajo conjunto. Se reafirma la importancia de mantener espacios de diálogo, apoyo mutuo y reconocimiento dentro del equipo, con el fin de seguir fortaleciendo la convivencia y el bienestar en el jardín infantil.

COMPROMISOS:

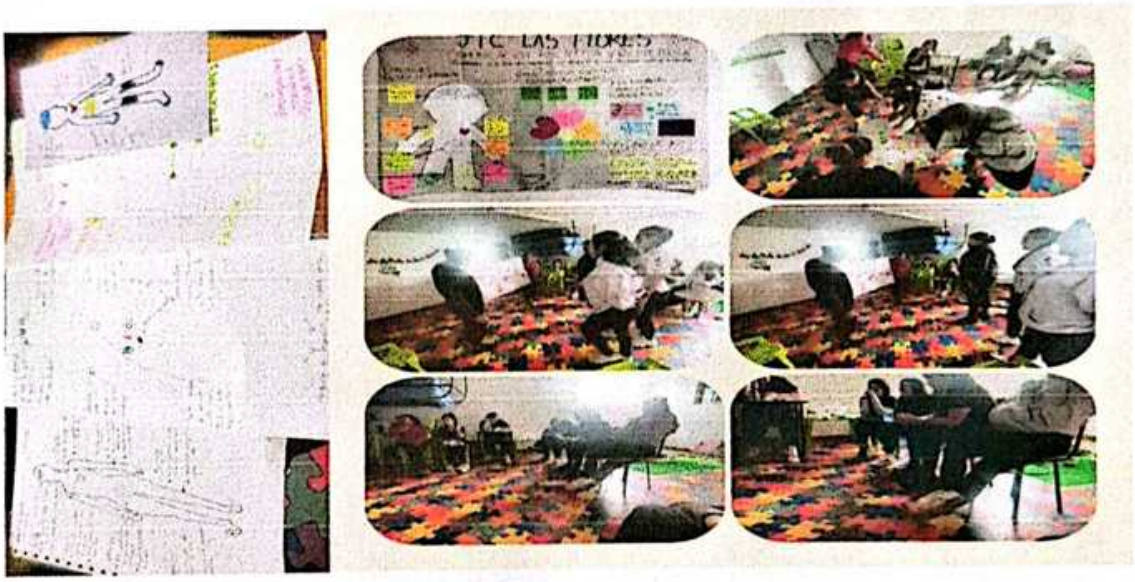
Colectivos:

1. Promover el buen trato , manteniendo relaciones basadas en el respeto
2. Fortalecer la escucha activa y el dialogo respetuoso.
3. Implementar espacios de pausa y bienestar emocional
4. Fomentar el reconocimiento y el poyo fortaleciendo la convivencia y el trabajo en equipo

Individuales:

Cada integrante se compromete a mejorar su forma de comunicarse, practicando la escucha activa, el respeto y el control emocional.

Evidencias:



Powered by CamScanner

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día _____ de ____de 20___.

En constancia de lo anterior firman:

Anexos: formato sirbe

Elaboró: Alexandra González – profesional en atención en la primera infancia.

Powered by CamScanner

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL PROYECTO 7744 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE BOGOTÁ FORMATO FICHA SIRBE TALLERES Y/O CURSOS SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA INFORMACIÓN BÁSICA Y TRANSVERSAL	Código: FOR-PSS-330 Versión: 3 Fecha: Memo I2023015020 – 24/05/2023 Página: 1 de 2

Fecha de diligenciamiento: 08052026

Número Ficha: 2025 (Año) 11 (Localidad) 7744 (Proyecto) 12154 1 (Código Unidad Operativa)

SECCIÓN A. INFORMACIÓN SOBRE EL CURSO O CUALIFICACIÓN:

1. Tema del taller y/o curso	2. Subtema del taller y/o curso	3. Nombre del taller y/o curso:	4. Código del taller y/o curso	5. Número de Sesión	6. Fecha de inicio:	7. Fecha de finalización:
Jornada Liberada mayo					08052026	08052026

SECCIÓN B. INFORMACIÓN SOBRE EL INSTRUCTOR O RESPONSABLE:

1. Nombre del instructor / responsable:	2. Tipo de documento: Cédula de ciudadanía [1 X] Cédula de extranjería [2]	3. Número de documento de identidad:
Luisa Perez Sandoval		1015462889.

SECCIÓN C. INFORMACIÓN SOBRE LOS ASISTENTES. *Literales F y G aplica solo a personas mayores de 14 años*

A. TIPODOCUMENTO DE IDENTIDAD	E. SEXO NACIMIENTO	F. GENERO	G. ORIENTACIÓN SEXUAL	H. ESTADO CIVIL	I. GRUPO ETNICO	K. DISCAPACIDAD	L. NIVEL EDUCATIVO ACTUAL	M. PARENTESCO CON LA NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE
1. Cédula de Ciudadanía 2. Cedula de extranjeria 3. Tarjeta de identidad 8. Registro civil 13. Pasaporte 18. PEP 21. Permiso por protección temporal 19. Salvo conducto 8. sin identificación	1. Hombre 2. Mujer 3. Intersexual	1. Masculino 2. Femenino 3. Transgenero (Travesti, transexual, transformista) 4. No informa 5. No binario 98. No aplica	1. Heterosexual 3. Bisexual 4. No informa 5. Lesbiana 6. Gay 98. No aplica	1. Soltero-a 2. Casado-a 3. Union libre 4. Separado-a/Divorciado-a 5. Viudo-a 6. Union marital de hecho	1. Indígena 2. Rrom (Gitano) 3. Raizal del Archipiélago de San Andrés y Providencia 4. Palenquero de San Basilio 5. Negro-a, Mulato-a, afro colombiano-a o afro descendiente 6. Ninguno de los anteriores	20 Física 31 Auditiva 32 Visual 39 Intelectual 33 Sordoceguera 36 Multiple 40 psicosocial 38 Trastorno del espectro autista	23. Educación inicial (modalidad familiar) 14. Educación inicial (modalidad institucional) 5. Preescolar 7. Básica primaria 9. Básica secundaria y media 10. Técnico 11. Tecnológico 21. Universitario incompleto (sin título) 12. Universitario completo (con título) 22. Postgrado incompleto (sin título) 13. Postgrado completo (con título) 25. Educación formal no propia 1. Ninguno	3. Padre/Madre 4. Padrastro/Madrastra 6. Abuelo-a 7. Hermano-a 8. Tio-a 9. Primo-a 10. Sobrino-a 11. Otro pariente 12. Otro no pariente

Nº	A. DOCUMENTO DE IDENTIDAD Tipo	A. DOCUMENTO DE IDENTIDAD Número	B. APELLIDOS (Escriba: En el renglón 1, primer apellido; En el renglón 2, segundo apellido)	C. NOMBRES (Escriba: En el renglón 1, primer nombre; En el renglón 2, segundo nombre)	D. FECHA DE NACIMIENTO Día	D. Mes	D. Año	E. SEXO	F. GENERO	G. ORIENTACIÓN SEXUAL	H. ESTADO CIVIL	I. GRUPO ETNICO	J. VICTIMA CONFLICTO ARMADO	K. PERSONA CON DISCAPACIDAD	K. TIPO	L. ESTUDIO ACTUALMENTE NIVEL (Años aprobados)	L. Actualmente estudia?	M. RELACIÓN CON SERVICIO (Parentesco o cualidad con la niña, niño o adolescente)	M. Presente?	M. NUMERO DE DOCUMENTO NIÑA, NIÑO O ADOLESCENTE	N. NUMERO INSCRIPCION SIRBE	O. LOCALIDAD	P. UPZ	Q. BARRIO	R. DIRECCIÓN	S. FIRMA DEL ASISTENTE
1	1	1233891289	1 Caledor 2 Florez	1 Dayanna 2 Estela	13	06	2003	2	2	1	3	6	SI X	SI X	12 5	SI X	SI X					11	28	Quiroga	Cl 132 B #101a13	DayannaC
2	1	1000226122	1 Roa 2 Salamanca	1 Laura 2 Daniela	03	03	03	2	2	1	1	6	SI X	SI X	12 9	X NO	X NO					6	42	Rural	Cl 49 b sur #128b	Laura R.
3	1	1078371621	1 Rios 2 Lozada	1 Tranny 2 Andrea	05	04	97	2	2	1	1	6	SI X	SI X	12 5	SI X	SI X					11	28	Tibabuyes Tolo	Cll 131 # 96-37	
4	1	1075245846	1 Rios 2 Lozada	1 Livia 2 Emyl	23	03	96	2	2	1	6	6	X NO	SI NO	12 5	SI NO	SI NO					11	28	Tibabuyes Tolo Sur	Cra 128b #131-39	Livia
5	1	1033691524	1 Vasquez 2 Moncez	1 Claudia 2 Patricia	09	05	88	2	2	1	1	6	SI X	SI NO	12 5	SI X	SI X					11	28	Tibabuyes Tolo Sur	Cra 128c #131-39	
6	1	1014072297	1 Alonso 2 Prieto	1 Jenny 2 Marcela	08	08	02	2	2	1	1	6	SI X	SI X	10 1	SI NO	SI NO					11	23	Tibabuyes Universal	Cra 129 Bis #127A 06	jenny Alonso

Powered by CamScanner

	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL	Código: FOR-PSS-330
	PROYECTO 7744 GENERACIÓN DE OPORTUNIDADES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DE BOGOTÁ	Versión: 3
	FORMATO FICHA SIRBE TALLERES Y/O CURSOS SUBDIRECCIÓN PARA LA INFANCIA INFORMACIÓN BÁSICA Y TRANSVERSAL	Fecha: Memo I2023015020 – 24/05/2023
		Página: 2 de 2

(Continua) SECCIÓN C. INFORMACIÓN SOBRE LOS ASISTENTES.

Nº integrante	A: DOCUMENTO DE IDENTIDAD Tipo	A: Número	B: APELLIDOS (Escriba: En el renglón 1, primer apellido; En el renglón 2, segundo apellido)	C: NOMBRES (Escriba: En el renglón 1, primer nombre; En el renglón 2 segundo nombre)	D: FECHA DE NACIMIENTO Día	D: Mes	D: Año	E: SEXO	F: GÉNERO	G: ORIENTACIÓN SEXUAL	H: ESTADO CIVIL	I: GRUPO ETNICO	J: VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO	K: PERSONA CON DISCAPACIDAD*	L: ESTUDIOS REALIZADOS TIPO	L: NIVEL (Año aprobado)	M: RELACIÓN CON SERVICIO: Actualmente estudia?	M: FAMILIAR EDUCADOR/A, ACUDIENTE	M: PARENTESCO	M: NUMERO DE DOCUMENTO TEMPORAL NIÑO O ADOLESCENTE	N: NUMERO INSCRIPCION SIRBE	O: LOCALIDAD	P: UPZ	Q: BARRIO	R: DIRECCIÓN	S: FIRMA DEL ASISTENTE
7		SC1521-225	1 Rodriguez	1 Adriana	14	12	1995	2	2	1	1	6	SI	SI			SI	SI				11	20		Calle 43 N°11 Este 06	Adriana R.
			2 Becerra	2 Del Pilar									X	X			NO	NO								
8	1	52 275 702	1 Robles	1 Sandra	09	11	1976	2	2	1	1	6	SI	SI			SI	SI				10	74		Kra 113 N° 83A 02	Sandra R.
			2 Castañeda	2 Ledet									X	X			NO	NO								
9	1	1049153054	1 Jiménez	1 Jennifer	01	09	1999	2	2	1	3	6	SI	SI			SI	SI				11	28		Calle 102 F#89C61	Jennifer J
			2 ROMERO	2									NO	X			NO	NO								
10	1	1007474971	1 LLANOS	1 Julieth	24	02	2000	2	2	1	3	6	SI	SI		12	SI	SI				11	28		Cra 89	
			2 RIOS	2 Daniela									X	X		5	NO	X								
11	1	1018235072	1 GONZALEZ	1 ERICA	03	04	1995	2	2	1	1	6	SI	SI		12	SI	SI				11	28			
			2 LOPEZ	2 MARIA									X	X		5	X	X								
12	1	1026581058	1 Gonzalez	1 Yuri	29	11	1994	2	2	1	1	6	SI	SI		12	SI	SI				10	74		Cra 86 # 70A 76	
			2 Casero	2 Alexandra									X	X			NO	NO								
13	1	1013462884	1 Torres	1 Luisa									SI	SI		12	SI	SI				11	7		Cra 96 # 140d-12	Luisa Torres
			2 Sandoval	2 Fernanda	22	06	96	2	2	1	1	5	X	X		5	NO	X								
14	1	1030586819	1 RIOS	1 BRENDA									SI	SI		12	SI	SI				11	120		Cra 97 # 70-90	
			2 PORTILLA	2 JOHANNA	01	02	91	2	2	1	1	6	NA	X		5	NO	X								
15			1	1									SI	SI			SI	SI								
			2	2									NO	NO			NO	NO								

SECCIÓN D. DILIGENCIAMIENTO Y DIGITACIÓN

DILIGENCIAMIENTO DE LA FICHA:
Nombre de quien diligenció: Luisa Torres Sandoval
Nombre del Servidor-a Público-a responsable: Luisa Torres Sandoval
Firma Servidor-a Público-a: Luisa Torres.

DIGITACIÓN EN SIRBE:
Nombre: _____
Fecha: D D M M A A A A

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Powered by CamScanner